

Cómo participar en una cita de telesalud: procedimiento y consejos

Antes de la consulta

- Deben estar presentes usted y su hijo/a en una habitación bien iluminada y tranquila. Trate de limitar las distracciones.
- Revise si tiene una buena conexión con la red o señal celular. El wifi es generalmente la mejor opción si lo tiene. Chrome, Microsoft Edge y Safari son los mejores buscadores para nuestra plataforma de telesalud.
- Asegúrese que todas las aplicaciones que usan el audio y la cámara de su dispositivo electrónico estén cerradas.
- Recuerde mirar directamente a la cámara en lugar de la pantalla.
- No debe manejar o comer durante la cita. Recuerde que el/la profesional de la salud puede verlo; por favor, vístase de manera apropiada.

Puede ser útil tener algunas cosas a la mano

- Termómetro.
- Linterna o fuente de luz.
- Báscula o saber el peso de su hijo/a.
- Una manga para medir la presión arterial si se la está vigilando a su hijo/a en casa.
- Nombre, ubicación de su farmacia y laboratorio de preferencia.

Para empezar la consulta

1. 72 horas antes de la cita recibirá un mensaje de texto o correo electrónico con un enlace para dar inicio a la consulta.
2. No necesitará descargar una aplicación separada. Solo pulse en el enlace en su teléfono inteligente, tableta o computadora y siga las instrucciones.
3. Enseguida se le guiará a través de una rápida revisión técnica para asegurar el buen funcionamiento del micrófono, cámara y bocina de su dispositivo electrónico.
4. Después se le introducirá directamente a la cita donde esperará que un miembro de personal de la clínica o el/la profesional de la salud se una a ésta. La consulta dará inicio cuando usted, un miembro de personal de la clínica o el/la profesional de la salud se conecten.
5. Mientras espera, aparecerá en la pantalla este mensaje: “Estas conectado. Espera a que otros se unan”.
6. Si tiene problemas o ha esperado por mucho tiempo, pulse en “¿Necesitas ayuda?” que está en la parte baja de la página de bienvenida.

La plataforma permite invitar a otros miembros de la familia a participar en la cita y charlar con el/la profesional de la salud.

Durante la consulta

Algunas cosas que son de esperarse en una cita virtual:

- Al comienzo, este tipo de examen podría “sentirse” diferente a una cita típica. Está bien sentir esto; es de esperarse.
- Pida a su hijo/a que le muestre al profesional de la salud su juguete favorito u otra cosa para ayudar a que se sienta más cómodo.
- El médico o miembro de personal de la clínica le pedirá ayuda con el examen de su hijo/a, por ejemplo,

tomarle la temperatura o mostrar un sarpullido.